



VIV TURKEY

COVID-19 KATILIMCI REHBERİ

VNU | EUROPE


Member
Host of the
75th UFI Congress
in 2008

hkf
Fuarçılık AŞ
Trade Fairs
www.hkftradefairs.com



HKF FUARCILIK VIV TURKEY 2021 FUARI COVID-19 ÖNLEMLERİ

Değerli Katılımcımız,

COVID-19 sürecini takiben HKF FUARCILIK olarak düzenleyeceğimiz fuarın güvenli ve yeniden yapılandırılmış şekilde planlanması herkes için önem taşımaktadır.

Yeniden düzenlenmeye başlanacak fuarlar için COVID-19 risklerini görmek, önlem almak ve gerekli teşvik ile çalışmaları yapmak, fuar alanı genelinde organizatör firmanın sorumluluğundadır. Ancak katılımcının kendi stant alanı içerisinde yapması gereken çalışmaların, kendi sorumluluğunda olduğunu bildirmek isteriz.

HKF FUARCILIK olarak aldığımız önlemler konusunda hassasiyet göstermenizin yanı sıra, aşağıda bulunan ve sizden beklentilerimiz konusunda göstereceğiniz duyarlılıktan ötürü şimdiden teşekkür ederiz. Bu çerçevede, aşağıda belirtilen 5 ana başlık ile COVID-19 Risklerinin yönetilmesi tavsiye edilmektedir:

- 1. Sosyal Mesafe Tedbirleri**
- 2. Stant Tasarımı, Kurulumu ve Sökümü**
- 3. Personel Sağlığı ve Personel Eğitimi**
- 4. Teşvik Etmek, Uygulamak ve Ölçümlemek**
- 5. Risk Analizi ve Çalışma Programı Hazırlamak**

SOSYAL MESAFE TEDBİRLERİ

COVID-19'un bulaşma şekilleri göz önünde bulundurulduğunda katılımcılarımızın alacağı önlemler ve sosyal mesafe tedbirleri bu anlamda büyük önem taşımaktadır.

- Tasarımınızı tamamlamadan önce, geçerli sosyal mesafe kurallarını korurken, herhangi bir zamanda standınızda güvenli bir şekilde sahip olabileceğiniz maksimum kişi sayısını (personel ve müşteriler) belirlemeniz önerilmektedir.
- Fuar alanında ve seçtiğiniz stant alanlarınızın içerisinde gerekli tüm tedbirleri alabilmeniz için stant derinliğinin minimum 3 metre olması önerilmektedir.
- Stant alanı içerisinde gerek ziyaretçi ağırlama alanlarında gerek depo alanı içerisinde kendi personel ve ziyaretçilerinin sosyal mesafe kurallarına uymaları için tedbirlerin alınması önerilmektedir. Ayrıca konu ile ilgili kuralları fuarda görev alacak tüm personelinize aktardığınızdan emin olmanız önerilmektedir.
- Standınızdaki ziyaretçi yoğunluğu hakkında endişeleriniz varsa, erişim ve ziyaretçi hareketini düzenlemeye yönelik çalışmalar yapmanız önerilmektedir.
- Stant alanınızda ziyaretçi yoğunluğunu düzenleyebilmek adına, stant görselinin ve kullanılabilir alanların çok iyi değerlendirilmesi ve tasarım yapılması önerilmektedir. Örneğin, işlevsel ancak boş bir duvar yerine bir ürün teşhir etmek ve markalama fırsatı oluşturmak, hedef ziyaretçilere çağrı yapacağı gibi gereksiz yoğunluğu azaltabilecek bir çalışma olacaktır.
- Stant alanı içerisinde kuracağınız "Karşılama Bankosunda", tüm hijyen ve sosyal mesafe kurallarına uygunluk sağlayacak bir çalışma önem kazanacaktır.
- Stant alanı içerisinde ziyaretçi akışını (mümkünse giriş ve çıkış yönlerini) ayıracak şekilde bir tasarım

yapılması önerilmektedir. Ancak stant alanının büyüklüğü ve/veya fiziksel özellikleri göz önünde bulundurulduğunda, mümkün olmayacak bir durum söz konusu ise en azından yapacağınız özel yönlendirme ile ziyaretçi akışının kontrol altına alınması önerilmektedir.

- Fuar'a katılım sağlayacağınız stant alanınızın büyüklüğü veya fiziksel koşulların yetersizliği nedeni ile teşhir ürünlerinizi gözden geçirmeniz, gereksiz yoğunluğu azaltacaktır. Daha çok dijital tanıtım yöntemleri kullanmanız önerilmektedir.

- Ziyaretçi karşılama alanlarının dolu olması nedeni ile stant önünde oluşabilecek yoğunluğu önlemek adına, özel bir sistem (Örneğin; Randevu sistemi vb.) oluşturulması ve bu sistemin altyapısının hazırlanması önerilmektedir.

- Stant tasarımlarınızın projelendirme aşamasında ziyaretçi karşılama ve ağırlama alanlarının sosyal mesafe kurallarına uygun olarak tasarlandığından emin olmanız önerilmektedir.

ÜRÜN TANITIMLARI ve İKRAM

- Ürün tanıtımları kalabalıkları kendine çekebilir ve bu tür faaliyetlerin sadece önemli tanıtımlarla sınırlı olması tavsiye edilir. Ürünlerinizin sergilenmesi önemli ise, personelinizin sosyal mesafe kurallarından ve kalabalığın nasıl yönetileceği konusunda bilgilendirildiğinden emin olmalısınız. Buna göre koridorların açık tutulması ve etkileşimlerin en aza indirilmesi önerilmektedir.

- Covid-19 önlemleri gereği açıkta ikram edilen yiyecek, içecek gibi gıdaların ortaya tadımlıklar şeklinde bırakılması yasaktır.

- Planlanan herhangi bir gösteri için, sosyal mesafe kurallarını korumak adına kalabalıkları nasıl yönetmeyi planladığınıza dair organizatöre bilgi sağlamanız gerekmektedir. Bilgilendirme fuar öncesinde ve beraberindeki "Risk Analiz Değerlendirmesi" ile istenecektir.

STANT TASARIMI, KURULUMU VE SÖKÜMÜ

STANT TASARIMI

- Stant Projelerinin Tasarımları; Standın yapısal sağlamlığının yanı sıra, alınması gereken tüm sağlık kontrollerini içeren önlemler ile birlikte yapılmalıdır.

- Yapılacak projelerin düzeni ve tasarımlarını hem montaj süresinde hem de fuar zamanında ziyaretçilerle güvenli ve kontrollü bir şekilde etkileşim kurabilmeniz göz önünde bulundurularak yapılması önemlidir. Örneğin; Fuar alanında çalışacak kişilerin sayı yoğunluğu / malzemelerin en aza indirilmesinin, sergilenecek ürün yelpazesinin azaltılmasının alınacak tedbirler arasında yer alması önerilmektedir.

KURULUM BİLGİLERİ

- Stant kurulum ve söküm süreçlerinde, alanda bulunacak personel sayısı, harcanacak zamanın en aza indirilmesi ve yapılacak çalışmalar projelendirme sürecinde göz önünde bulundurulmalıdır.

- Alacağınız tüm tedbirlerde yeni yapılandırma kurallarını çalışanlarınıza aktardığınızdan ve fuar alanında uyguladığınızdan emin olmanız önerilmektedir.

STANT İÇİ TOPLANTI ALANLARI

- Standınızdaki tüm toplantı alanlarının değerlendirilmesi ve önlemlerin uygulanması gerekmektedir. (Örnek: Müşteriler ve meslektaşlarınızla yüz yüze oturup konuşmayı düşündüğünüz alanlarda ekranların,

fiziksel bölücülerin ve / veya kabinlerin kullanımını düşünebilirsiniz.)

• Bu tür uygulamalarda İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında cam kullanımı yasak olduğundan pleksiglas gibi malzemelerin kullanılması önerilmektedir.

• Stant içi toplantı alanlarınızda yoğunluk yaşanmaması adına tüm katılımcılar ve ziyaretçiler ile planlayacağınız ikili görüşme ve toplantılarınızı SANAL ZİYARET uygulaması üzerinden organize etmenizi ve ajandanıza kaydetmenizi öneririz.

• Stant alanınız içerisinde yapacağınız her bir toplantı sonrası ilgili alanların hijyen kuralları çerçevesinde temizlenmesi gerekecektir.

ZİYARETÇİ KARŞILAMA VE ÜRÜN TEŞHİR NOKTALARI

• Ziyaretçiler ile birebir iletişimde olacak ve karşılama bankolarında çalışacak personelinizin korunabilmesi için korunaklı (pleksiglas tasarımlı bankolar vb.) banko yapımları önerilmektedir.

• Alınması gereken genel önlemler kapsamında stant içlerinde ortak kullanım amaçlı broşür, gazete, dergi vb. bulundurulması önerilmez.

• Daha az basılı malzemeler ile fuar alanında yer almanız önerilmektedir. Örnek: Tüm ürün ve özelliklerine kolayca ulaşabilecekleri bir alt yapı veri tabanının fuar öncesi oluşturulması ve fuar sırasında yapacağınız bilgilendirme ile ziyaretçilerinize yönlendirme yapmanız önerilmektedir.

• Ziyaretçilerin standınızdan alacağı her türlü promosyon ve/veya teşhir ürünlerine istinaden muhakkak stant alanınız içerisinde el dezenfektanı bulundurması zorunludur. Tüm yüzeyler ve ürünler için temizlik rutinlerinizi göz önünde bulundurmanız önerilmektedir.

• Tüm ürün yelpazenizi fuar alanındaki standınızda sergilemeyi değil hangi ürünlerinizi dijital veya sanal ortamda gösterip gösteremeyeceğinizi düşünmeniz önerilmektedir.

• Stant alanınız içerisinde yer alacak tüm mobilyalarınızın kolay temizlenen malzemelerden olması önerilmektedir.

STANT KURULUM ve SÖKÜM

• Stant kurulumunda çalışacak personelinizin teması minimuma indirmesini gözden geçirmeniz önerilmektedir.

• Stant kurulumunuzda gerekli riskleri azaltmak için basit bir tasarım, mümkünse modüler bir tasarım önerilmektedir.

• Standınızın kurulumu için alana gelecek ve çalışacak tüm personele alması gereken tedbirler konusunda bilgi vermeniz önerilmektedir. (Özellikle tuvaletlerin kullanımı, yemek yeme alanlarında davranış şekli, malzemelerin taşınması, koridorlar vb.)

• Stant kurulumu süresinde temasın minimuma indirilmesi, var olan alanınızın her daim maksimum ferahlıkta kullanılabilmesi için tüm malzemelerin aynı anda alana getirilmemesi, gerektiğinde malzemelerin nakliyesi için gerekli ayarlamaların yapılması önerilmektedir.

• Fuar alanında kurulumun ilk günü, alınacak tedbirler kapsamında (HES kodu, vücut ısı kontrolü vs.) sağlık denetiminden geçecek tüm personellerin fuar alanına girişi sağlanacaktır.

- Covid-19 kontrolleri nedeniyle araç girişlerinde gecikme yaşanabilir.
- Mümkün olduğu kadar personelinizin kullanacağı el aletlerinin elden ele dolaşmamasını sağlamanız ve alana gelmeden temizliklerinin yapıldığından emin olmanız önerilmektedir.

PERSONEL SAğLIĞI ve PERSONEL EğİTİMİ

Her Katılımcı, fuar öncesi, fuar günleri ve sonrasında alıştıracaağı personeli için sağlık önlemlerini almalı ve eğitimler planlayarak sağlık tedbirlerinin doğru bir şekilde uygulandığından emin olmalıdır. Katılımcılar, siperlik kullanmayı tercih eden personelinin bu konuda desteklemelidir. Bu durumda aşağıdaki talimatları uygulatmaları önerilmektedir:

- Siperlik takmadan önce ellerin 20 saniye boyunca yıkanması gerekmektedir.
- Mikropların bulaşma riskinden dolayı Siperlik takarken yüz bölgesine veya siperliğe dokunmaktan kaçınılmalıdır.
- Ellerin düzenli olarak yıkanması sürdürülmelidir.
- Siperlikler her gün değiştirilmeli veya takmadan önce dezenfekte edilmelidir.
- Ürünün yıkanma özelliği var ise, üreticinin talimatları doğrultusunda yıkanmalı, yıkanabilir değilse dikkatlice atılmalıdır.
- Mümkün olan her yerde sosyal mesafeyi uygulayın.
- Ekibinize fuar alanına gitmeden önce uygulamaya karar verdiğiniz kontrol ve önlemler hakkında bilgi verin. Riskleri azaltma yolları hakkında rahat hissetmelerine yardımcı olmak için planlarınızı önceden paylaşın.
- Personelinize fuar alanına gelmeden önce fuar operasyon yetkililerinin bildirdiği ve uygulayacağı önlemleri aktardığınızdan emin olun.
- Stant kurulum esnasında standınızda bulunacak ekiplerinize, taşeronlarınıza ve tedarikilerinize fuar alanı kuralları hakkında alacağınız önlemleri ayrıntılarıyla aktarmayı unutmayın.
- Personelinize zel ihtiyaçları olabilecek müşterilerle farklı bir şekilde ilgilenmeleri için eğitim vermeniz önerilmektedir. (rneğin; Engelli ziyaretçiler için)
- Stant ekibinizdeki bir kişiye nlemlerinize uyulmasını kontrol etmek konusunda sorumluluk vermeniz önerilmektedir.
- Fuar alanına gelecek personeliniz otelde konaklayacak ise, otelin yayınlayacağı önlemler politikasının, konaklayacak personeller tarafından uygulanacağına emin olmanız önerilmektedir.

EK ÖNLEMLER

Yapılacak tüm çalışmalarınızın daha etkili olması ve daha güvenli bir ortamda olması için yapmanız gereken ek önlemler aşağıda tavsiye edilmektedir:

YÖNLENDİRME

- Sosyal mesafe kurallarına uymak, standınızdaki personele ve müşterilere hatırlatmak için hangi

yönlendirmelere ihtiyacınız olabileceği planlanmalıdır. Örnek: (İnsanların uygun bir mesafede kalmasına yardımcı olmak için zemin yönlendirmeleri, bant vb.)

- Standınızda yapacağınız her türlü düzenlemeler ile ziyaretçilerin stant alanınız içerisinde ağırlanmasını ve dolaşmasını sağlayabilirsiniz.
- Fuar öncesi, müşterilerinize göndereceğiniz davetiyelerde aldığınız önlemleri de iletebilirsiniz.

PROMOSYON ÜRÜNLERİ

- Bu aşamada, promosyon ve hediyeler de dahil olmak üzere herhangi bir "ürün" dağıtmamanız önerilmektedir.
- Virüsün yayılmasını önlemek için ortak kullanım amacıyla broşür, gazete, dergi vb. bulundurulması önerilmez. Basılı broşürler ve kataloglar yerine ziyaretçilerinize dijital veya sanal olarak bilgi sağlamanız önerilmektedir.

RISK ANALİZİ, YÖNETİMİ ve ÇALIŞMA PROGRAMI

Risk Analizi; Katılımcı Stantlarının kurulumunda, fuar günleri ve stantların sökümünde oluşabilecek tüm risklerin alana gelmeden önce tespit edilmesi ve sonrasında bu risklerin ortadan kaldırılması ya da minimize edilmesi için alınabilecek önlemlerin değerlendirildiği ve alana gelindiğinde bahsedilen aşamalarda uygulanmak üzere referans aldığı bir dokümandır.

Her Katılımcı, Fuar öncesi hazırlayacağı "Risk Analizi" ile daha güvenli bir ortamda fuar düzenleme sürecini tamamlama imkânı bulacaktır. Bahsedilen tüm süreçler göz önünde bulundurulduğunda; İş Sağlığı ve Güvenliği açısından alınacak tedbirlerin yer aldığı Risk Analizinin yanı sıra, COVID-19 salgınının yayılmasını kontrol altında tutmak, riski minimuma indirmek ve sağlıklı bir çalışma ortamını sağlayabilmek adına ayrı olarak "Covid-19 Risk Analizi" hazırlanması oldukça önemlidir. Fuar öncesi, fuar günleri ve sonrası için hazırlanması gereken Risk analizi için bu dosyada yer alan tüm başlıklar dikkate alınmalıdır.

Hazırlayacağınız Risk Analizinin alanda siz ve personelleriniz tarafından uygulandığından ve teşvik edildiğinden emin olunmasını önemle rica ederiz.

Önemli Hatırlatma

Bu tedbirlerin uygulama alanları ve çalışmalarını, yerel makamlardan gelen talimatlara göre değişiklik gösterebilir.

Saygılarımızla,
HKF FUARCILIK.Ş.